

故障かな？と思った時のセルフチェック表【集合住宅の場合】

【チェック1】

下がっているブレーカー②がある

いいえ

はい

下がっているブレーカーを上げてください。

サービスは使えるようになりましたか？



テレビサービス

セットトップボックスを経由してのテレビ視聴が可能



インターネットサービス

ホームページの閲覧可能・メールの受信可能



固定電話サービス

電話の発信、受信、通話が可能

いいえ

はい

チェック2へ

引き続き、YOUテレビのサービスをご利用ください

【チェック2】

共用部（廊下・階段・エレベーターなど）の
電気は正常に使える

いいえ

はい

オーナー様、管理会社様へ
ご相談ください。

YOUテレビへご連絡ください