

東急でんき & ガス規約

第1条 (規約の適用)

YOUテレビ株式会社 (以下、「当社」といいます。) は、株式会社 東急パワーサプライが規定する「電気需給約款【低圧】」または「ガス取次約款【基本約款】」(以下「約款」といいます。) による電気需給契約またはガス需給契約 (以下「サービス契約」といいます。) に関して、契約事務および請求等を、当社の定める「東急でんき & ガス規約」(以下「本規約」といいます。) により行うものとします。

2. サービス契約については、本規約を優先的に適用することとし、本規約に特に記載のない事項に関しては約款を適用するものとします。

第2条 (規約の変更)

当社は、本規約を、株式会社 東急パワーサプライとサービス契約を締結する者 (以下「加入者」といいます。) の承認を得ることなく変更することがあります。その場合には、サービス契約の契約事務および請求等は、変更後の本規約に基づき行われるものとします。

2. 本規約を変更する場合、当社は可能な限り事前に、当該変更により影響を受ける加入者に対し当社の定める方法によりその内容を通知します。

第3条 (サービス契約の申し込み)

当社を介して約款に定めるサービス契約の締結を希望する者 (以下「申込者」といいます。) は、本規約の内容を承認の上、約款の規定に基づき、当社にサービス契約の申し込みを行うものとします。

2. 前項に規定する申し込みの際の利用住所が、当社が提供する他のサービス (以下「その他サービス」といいます。) と同一住所の場合には、原則としてその他サービスと同一の契約名義とするものとし、支払い方法についても同様とします。
3. 当社は、申込者が次の各号のいずれかに該当すると判断した場合には、第1項に規定する申し込みを承諾しない場合があります。
 - (1) 申込者が約款または本規約に違反するおそれがある場合
 - (2) 申し込み内容に虚偽の記載があった場合
 - (3) その他、サービス契約締結が不適當であった場合
4. 前項の規定により、当社がサービス契約の申し込みを承諾しなかった場合は、当社は、申込者に対し当社の定める方法によりその旨を通知します。

第4条 (加入申込書記載事項の変更)

加入者は、サービス契約の申し込み時に通知したサービス内容、電話番号、料金支払い方法、料金支払い口座等の変更がある場合には当社に通知するものとします。

2. 加入者は、約款の規定により、サービス契約の申し込み時に通知した住所の変更請求をすることはできません。この場合、加入者は、約款の規定に基づき、サービス契約を解約した上で、新たにサービス契約を申し込むものとします。なお、加入者は、この場合のサービス契約解約および新たな申し込みについて、第3条（サービス契約の申し込み）の規定に基づき当社に通知するものとします。

第5条（加入者が行うサービス契約の解約）

加入者は、サービス契約を解約しようとするときは、約款の規定に基づき、当社にサービス契約の解約通知を行うものとします。

第6条（当社が行うサービス契約の解除）

当社は、次の各号のいずれかに該当する場合には、サービス契約を解除することができるものとします。

- (1) 第8条（加入者の支払い義務）に規定する料金等、その他当社に対する債務の履行を怠った場合
 - (2) 申し込み内容に虚偽の事項を記載したことが判明した場合
 - (3) 本規約または約款の規定に違反した場合
2. 当社は前項の規定により、サービス契約を解除しようとするときは、約款に規定するとおり、事前に通知します。

第7条（IDおよびパスワードの管理）

当社は、契約の成立に伴い、加入者にIDを付与します。加入者は、パスワードを自ら設定、変更し、当社に対し、当社の定める方法によりその旨を通知するものとします。

2. 加入者は、IDおよびパスワードの管理、使用において全ての責任を持つものとします。
3. 加入者は、パスワードの喪失、盗難が判明した場合には、速やかにその旨を当社に報告するものとし、その報告があった場合および当社がその事態に気づいた場合には、当社は当該IDによるサービスの提供を停止します。ただし、第三者の不正使用により加入者が損害を被っても、当社は一切責任を負わないものとします。
4. サービス契約が解約または解除された場合、利用終了日以降、当該加入者はIDとパスワードを利用する権利を失うものとします。

第8条（加入者の支払い義務）

加入者は、約款の規定により、株式会社 東急パワーサプライより当社が譲り受けた債権（約款の規定により支払いを要することになった料金その他の債務に関わる債権）の額に相当する料金等を当社に支払う義務を負うものとします。

2. 加入者は、加入者と株式会社 東急パワーサプライ以外の第三者との契約に基づく債権であっ

て、当該債権が当社に譲渡されることを加入者が承諾しているものについて、当社に支払う義務を負うものとします。

3. 加入者は、その他サービスの契約がある場合、第1項の料金等には、その他サービスの料金等も含めた全部を当社に支払うものとします。
4. 加入者は、料金等の支払いを遅延した場合は、支払い期日の翌日から完済に至る日まで、遅延金額に対し年14.6%（年365日の日割り計算による）の割合で計算して得た額を遅延損害金として、当社に支払うものとします。
5. 前四項の支払い義務は、サービス契約が解約または解除された後も有効に存続するものとします。

第9条（料金等の利用明細等）

加入者は、利用明細等を専用Webページで確認することができます。

2. 加入者は、利用明細等のうち、使用量等の明細を書面で希望する場合は、別途所定の手数料を支払うものとします。
3. 加入者は、請求書の発行を希望する場合は別表に定める請求書類発行手数料を支払うものとします。

第10条（料金等の支払期限等）

当社は、第8条（加入者の支払い義務）の規定により加入者が支払う義務を負う料金等について、支払期限を定めて加入者に請求します。

2. 前項の規定により料金等の請求を受けた加入者は、当社が指定する期限までに、当社が指定する方法により、当該料金等を支払うものとします。
3. 加入者は、第1項の料金等について、当社の承諾を得た上で、前項の規定に基づき第三者に支払わせることができるものとします。

第11条（個人情報）

当社は加入者の個人情報について、当社が定める「個人情報保護方針」に基づいて適正に取り扱うものとします。

2. 加入者の個人情報の取り扱いについて必要な事項は、当社が定める「個人情報の取り扱いについて」において公表するものとします。

第12条（損害賠償の特約および免責事項）

約款または本規約の規定に基づき、電気またはガスの供給を停止もしくは中止し、電気の使用を制限もしくは中止し、またはサービス契約を解除したことにより、加入者が損害を被った場合、当社は一切責任を負わないものとします。

2. 加入者が、電気またはガスの使用により第三者に損害を与えた場合、当社の責に帰すべき事

由を除き、当該加入者は自己の責任と費用において解決するものとし、当社は一切責任を負わないものとし、

3. 加入者が、電気またはガスの使用により、当社に損害を与えた場合には、当社は当該加入者に対して相応の損害賠償の請求を行うことができるものとし、

第 13 条 (国内法への準拠)

本規約は日本国国内法に準拠するものとし、本規約により生じる一切の紛争等については、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

第 14 条 (定めなき事項)

本規約に定めなき事項が生じた場合は、当社および加入者は誠意をもって協議の上、解決に当たるものとし、

付則

- (1) 本規約は、「東急でんき&ガス規約 20180701」の変更を行ったものです。
- (2) 本規約は 2023 年 9 月 1 日より施行します。

別表（本表に記載する金額は全て税込みです。）

●クレジットカード支払いに関する特約

1. 加入者は、加入者が指定するクレジットカードで、当該クレジットカード会社の規約に基づいて料金等を支払うものとします。
2. 加入者は、加入者から当社に申し出ない限り、継続して前項と同様に料金等を支払うものとします。また、加入者が指定したクレジットカード会社の指示により、加入者が指定したクレジットカード以外で、当社が料金等の請求をした場合も、加入者は、当該請求に基づき支払うものとします。
3. 加入者が指定したクレジットカード番号および有効期限に変更があった場合、加入者は遅滞なく当社にその旨を連絡するものとします。ただし、加入者は、加入者が指定したクレジットカード会社より、クレジットカード番号および有効期限に変更があった旨の通知を当社が受ける場合があることを、あらかじめ承諾するものとします。
4. 当社は、加入者が指定したクレジットカードの会員資格を喪失した場合はもちろん、加入者の指定したクレジットカード会社の利用代金の支払状況によっては、当社または加入者の指定したクレジットカード会社の判断により一方的にクレジットカード支払いを拒否するものとします。

●「でんき・ガス割」に関する特約

1. でんき・ガス割の適用

(1) 当社は、お客さまが次に定める条件を満たした場合に、でんき・ガス割を適用します。

- ① 当社を通じて東急パワーサプライが提供する電気需給契約またはガス需給契約の料金等のお支払いを希望されること。
- ② 上記に基づく電気またはガスの請求開始月以降であること。
また、別表1で定めるサービスの請求発生があること。ただし、請求金額が割引額に満たない場合は、割引は適用されません。
- ③ 別表1で定める割引対象となるケーブルテレビサービスの契約があること。
- ④ 電気需給契約またはガス需給契約と、ケーブルテレビサービスが同一世帯で締結され、全てのサービス料金について同一口座に請求がされていること。

2. 割引額

(1) でんき・ガス割の割引額は別表2で定める料金とし、ケーブルテレビサービスの月額利用料から割引いたします。

(2) でんき・ガス割は、一世帯につき1つの組み合わせのみ適用されます。

3. 割引期間

当社は、お客さまが適用条件を満たす組合せの契約締結のある期間に限り、でんき・ガス割を適用いたします。

4. 適用除外

当社は、適用条件のいずれかが満たされなくなった場合、でんき・ガス割を適用いたしません。

5. 規約の変更

当社は、この規約を約款等のために準じて変更することがあります。

6. その他

その他の事項については、約款等によります。

別表 1

でんき・ガス割の対象となるケーブルテレビサービスは以下のとおりです。

ただし、当社が別に定めるサービスがある場合は、割引対象を追加することがあります。

○テレビサービス（ライト、デラックス、スーパーデラックス、Enjoy の各コース）

○インターネットサービス（30M以上のサービス）

○固定電話サービス（ケーブルプラス電話、ケーブルライン）※1

○スマート YOU ホームサービス（ホームゲートウェイご利用）

※1 固定電話サービスにつきましては、テレビサービスまたはインターネットサービスに加えて固定電話サービスをご利用の方に限ります。固定電話のみご利用の場合を除きます。

別表 2

YOUテレビサービスおよび東急でんき・ガスの契約状況に応じて、以下金額（月額）をYOUテレビサービス請求金額から割引いたします。

割引金額

契約／割引金額		YOUテレビサービス契約状況			
		テレビ	インターネット	固定電話	スマート YOU ホーム
東急でんき・ ガス契約状況	東急でんき・ ガス	110円	110円	55円	110円
	東急でんき	110円	110円	55円	110円
	東急ガス	110円	110円	55円	110円

●請求書類発行手数料

- ・でんきサービスの「従量電灯 C」、「低圧電力」相当をお申込みの方：無料
- ・でんきサービスの「従量電灯 B」、「EV 応援プラン」「スマートナイトプラン」またはガスサービスのみをお申込みの方：110円/月