

## YOUTV スマート BOX 特定商取引法に関する表記

販売業者	YOU テレビ株式会社
運営責任者	代表取締役社長 杉田 理之
所在地及び連絡先	所在地：横浜市鶴見区鶴見中央 4-33-5 TG 鶴見ビル 8F お問い合わせ先：フリーコール 0120-317-230 10:00～18:00（土日祝祭日含む）
販売商品・価格	商品の詳細ページに表示しております。
商品の支払い方法	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 口座振替（YOUTV スマート BOX）お支払いと同一口座からのお支払いになります。）</li> <li>2. クレジットカード（YOU テレビスマートテレビのお支払いと同一のクレジットカードからのお支払いになります。） ご利用いただけるカード <b>VISA / Master / JCB / AMEX / Diners</b></li> <li>3. 代金引換（商品をお渡しする際のお支払いとなります。） ※「USBハードディスク」、スマート○○with タブレットコースとセットで販売する「タブレット端末機器」の支払方法は、上記1又は2となります。 ※単独で販売する「タブレット端末機器」は、上記3となります。</li> </ol>
商品の引渡し時期・方法	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 商品は、宅配便にてYOUテレビサービスのご契約者様の住所にお送りします。なお、ご注文受付後2～9日でお届けしますが、ご注文日以後、土日祝祭日をはさむ場合、当該日数に応じて商品のお届け日が遅れる場合があります。また、商品の発送が著しく遅れる場合には、当社から連絡いたします。</li> <li>2. 商品は、宅内の工事と同日の場合、工事担当者からのお届けとなります。 ※「USBハードディスク」の引渡し時期・方法は、上記1又は2となります。 ※「タブレット端末機器」の引渡し方法は、上記1となります。</li> </ol>

<p>商品返品の条件</p>	<p>配送途中の事故などで汚れ・傷等が生じた場合や商品に不備があった場合は交換させていただきます。</p> <p>交換の際は、お問い合わせ先までお電話にてご連絡ください。返品につきましては、商品到着後8日以内且つ商品未開封の場合に限りお受けいたします。お問い合わせ先までお電話にてご連絡ください。返品にかかる費用については、弊社が負担します。次の商品の返品はお受けいたしかねますので、ご了承ください。</p> <p>※当社の責めに帰さない理由により、汚れ・傷等が生じた商品</p> <p>※商品到着後9日以上経過した商品</p> <p>※開封されている商品</p> <p>配送途中の事故などで汚れ・傷等が生じた場合など、当社自由による返品の場合、送料は当社負担とさせていただきます。返品はお申し込み単位となります。製品番号（S/N 番号）を確認の上、お問い合わせ先までお電話にてご連絡ください。</p>
<p>クーリング・オフについて</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 申込日から8日を経過する日までに弊社に書面でお申し出いただければ、本機器の販売契約を解除することが出来ます。</li> <li>2. 上記1にかかわらず、弊社がクーリング・オフを妨げる為に、不実のことを告げたことによりお客様が困惑し、これによって上記1の期間内にクーリング・オフを行えなかった場合には、別途弊社が作成するクーリング・オフ妨害の解消の為の書面をお客様が弊社から受領した日から8日を経過する日までに弊社に書面でお申し出いただくことにより、クーリング・オフを行うことができます。</li> <li>3. 上記1又は2のクーリング・オフは、お客様が上記1又は2のお申し出をされたときに効力が生じます。上記1又は2のクーリング・オフがあった場合の対応は、以下の通りとします。 <ol style="list-style-type: none"> <li>① 既に機器本体がお客様に引き渡されている場合は、当該機器の引き取りに要する費用は弊社が負担します。</li> <li>② 弊社は、お客様が本機器をご利用することによって得られた利益に相当する金額、並びにクーリング・オフに伴い発生する弊社の損害にかかる金額のお支払いを請求することはありません。</li> </ol> </li> </ol>
<p>制限事項</p>	<p>本機器の保証は、本機器の製造メーカーによるもののみとなります。</p>