

「YOUテレビモバイル」重要説明事項

「電気通信事業法第 26 条（提供条件の説明）」に基づき、「YOU テレビモバイル」をご利用いただく際に重要となる内容についてご説明いたします。十分ご理解いただいた上でお申し込みください。

1. サービス概要

YOUテレビモバイルは、NTT ドコモのLTE 及び3G ネットワークを利用した音声通話／データ通信のSIMカードを提供します。

- サービス名称 : YOUテレビモバイル
- サービス提供者 : YOUテレビ株式会社
- サービス内容 : NTT ドコモの回線を使用したデータ通信及び通話サービス

【1】ご利用料金について

- ・YOUテレビモバイルの料金およびその他の費用（料金等）として、基本使用料、ユニバーサルサービス料などをご請求させていただきます。追加クーポンやオプション等の付加機能を使用する場合には、付加機能利用料金をご請求させていただきます。
- ・料金表（別紙）に定める、手続きに関する料金、基本使用料、付加機能利用料、ユニバーサル利用料は翌月に請求します。ただし通話料／SMS送受信料等の従量料金は翌々月に請求します。また一部料金については更に遅れての請求となる場合があります。

【2】サービス提供エリアについて

- ・利用可能エリアはNTT ドコモのXi（LTE）及びFOMA（3G）の利用可能エリアに準じます。
- ・サービス提供エリア内であっても、建物の中・地下・トンネルなど電波の届きにくいところ、または屋外でも電波の弱いところではご利用いただけない場合があります。

【3】サービス提供における通信速度について

- ・YOUテレビモバイルの通信速度は、高速通信時は下り最大150Mbps、上り最大50Mbps となり、低速通信時は最大200kbps となります。お客様がご利用されるエリアによって、最大通信速度は異なります。なお当社所定の方法によりお客様自身で低速通信への切り替えを行うことができます。
- ・お客様の端末環境含む通信設備やネットワークの混雑状況等により、規格上の最大速度に対して実効速度が著しく低下することがあります。

【4】通信速度の制限について

- ・動画ファイルの添付、ファイルのダウンロードなど、大量のデータの送受信や、ストリーミング、動画再生などの連続したデータを送受信した場合、通信速度を制限する場合があります。
- ・YOUテレビモバイル契約者が、基本クーポン等により付与された1ヵ月で利用可能な通信量を超過した場合は、低速通信時の最大200kbps となります。
- ・高速通信 OFF の設定時（最大 200kbps での通信時）で、当日を含む 3 日間の合計データ通信量が 366MB を超えた場合、当該 SIM カードを使った通信の速度を制限する場合があります。

2. サービスお申し込みの注意事項

- ・ 20 歳未満の方はご契約できません。
- ・ 携帯電話不正利用防止法に基づく本人確認のため、運転免許証・日本国パスポート・健康保険証などの本人確認書類が必要です。
- ・ YOUテレビモバイルのご登録情報は、本人確認書類と同じお名前・ご住所・生年月日などをご入力ください。お申し込み内容の不備により、YOUテレビモバイルお申し込み手続き後にもサービスを提供できない場合があります。
- ・ YOUテレビモバイルの提供開始日は、当社でサービス開始の手続き完了後、当社が指定した日を提供開始日とし、その提供開始日より課金が発生します。提供開始日は別途書面等でYOUテレビモバイル契約者に通知します。
- ・ YOUテレビモバイルではi-mode などNTT ドコモが提供するサービスを利用することはできません。
- ・ 契約の承諾後、当社よりお客様にお渡しするSIMカード、各種通知書等については、お渡し時に提示する「お引き渡し確認書」のご署名をもって受領したものとみなします。ただし郵送等の場合においてはそれに代わる受領印の確認をもって受領したものとみなします。

【1】 シングルプランについて

- ・ シングルプランをご利用の場合、1契約につき利用可能な回線数は1回線となります。
- ・ 回線数と同数のSIMカードを利用することができます。
- ・ 1契約につき1ヵ月で利用可能な通信量が付与された基本クーポンを利用することができます。
- ・ 「シングルプラン」の詳細については、別紙（料金表）をご参照ください。

【2】 シェアプランについて

- ・ シェアプランは1契約につき利用可能な回線数は最大4回線となります。
- ・ 回線数と同数のSIMカードを利用することができます。
- ・ 1契約につき1ヵ月で利用可能な通信量が付与された基本クーポンを利用することができます。
- ・ 月額通信料は回線数と同数のSIMカードで共有して使用できます。
- ・ 回線数によって、月額料金は変動します。
- ・ 「シェアプラン」の詳細については、別紙（料金表）をご参照ください。

【3】 プラン変更について

- ・ プランの変更（シングルプラン⇔シェアプラン、1ヵ月で利用可能な通信量の変更）は月に1度に限り可能となります。
- ・ 毎月末日の0時から23時59分においてはプラン変更ができません。

【4】 サービス休止、再開について

- ・ YOUテレビモバイル契約者からSIMカードの盗難・紛失等により回線ごとに利用の一時中断の依頼があった際、依頼を受付してから一定期間後に完了します。
- ・ 一時中断の依頼を受付後、手続き完了までに生じた利用料金は、YOUテレビモバイル契約者による利用であるか否かにかかわらず、YOUテレビモバイル契約者の負担といたします。
- ・ YOUテレビモバイルの利用の一時中断があっても、YOUテレビモバイルの利用料金は発生します。

【5】 当社手続き時におけるSIMカード利用不能期間について

- ・ SIMカード変更・再発行、サービス休止・開始、プラン変更、MNP転入等の手続きにおいて、当社での手続きが完了してからお客様のお手元にSIMカードが届くまでの間、当該回線のご利用ができない場合がございます。
- ・ 上記の場合であっても、YOUテレビモバイルの利用料金は発生します。

【6】 解約について

- ・ 解約は解約を希望される月の25日までにお申し込みください。解約申込月の末日をもって終了となります。解約申込日にかかわらず、解約月の月末までの料金がかかります。
- ・ 音声オプションまたはSMSオプションを解約される場合、解約後であっても回線処理の状況によりSMS送信や音声通話などの機能がご利用可能な場合があります。当該機能ご利用が確認できた場合は、サービス解約後にかかわらず、当該利用に起因する料金を請求します。
- ・ 解約時は当社より貸与したSIMカードを当社へ返却ください。

3. YOUテレビモバイル端末について

- ・ YOUテレビモバイル端末は、YOUテレビモバイルをご利用のお客様を対象にYOUテレビ株式会社が販売致します。
- ・ SIMカードのみをお申し込みの場合、LTE または3G に対応し、技術基準に適合した（技適マークの付いた）モバイル端末が必要となります。ただし動作確認を保証するものではありません。

4. MNP（ナンバーポータビリティ）について

【1】 MNP 転入について

- ・ 新規もしくはシェアプランの回線追加により音声付きプランにお申し込み（データプランからの変更含む）いただく場合に限りです。
- ・ MNP 予約番号の有効期間は発行から15日間です。期限切れの場合は転入元の携帯電話会社に再度発行頂きます。なお、申し込み時には残期間8日が必要となります。
- ・ MNP転入の際は、転入元の携帯電話会社に登録されていたYOUテレビモバイル契約者の情報と、YOUテレビモバイルのYOUテレビモバイル契約者が同一である必要がありますのでご注意ください。
- ・ MNP手続きの都合上、当社にて手続きが完了してからお客様のお手元にSIMカードが届くまで一定期間かかります。
- ・ お申し込み後、当社にて手続きが完了次第、ご利用中の携帯電話会社のSIMカードは使えなくなります。

【2】 MNP 転出について

- ・ シングルプランをご利用の場合、MNP 転出を確認次第、自動的に解約となります。
- ・ シェアプランをご利用の場合、MNP 転出後に別の有効なSIMカードがある場合、継続してご利用いただけます。
- ・ 特定事業者（株式会社インターネットイニシアティブ、株式会社ハイホー）からのMNP転入及び同社へのMNP転出は、現在受け付けておりません。
- ・ MNP予約番号の有効期間失効後、YOUテレビモバイル加入条件を満たしていない場合は、お客様の申し出にかかわらず、当社にて解約の手続きをとらせていただきます。

5.個人情報の取扱について

- ・弊社は、個人情報の重要性を認識し、その保護の徹底をはかるため、電気通信事業法、個人情報の保護に関する法律、電気通信事業における個人情報保護に関するガイドラインなどの業務主管庁が定めた事業分野別ガイドライン、その他関連する法令などを遵守いたします。詳細は、ホームページの個人情報保護方針をご参照ください。